

## WEBINAR NUMERIQUE SUR LES PAIEMENTS MOBILES

### **Comment avoir une preuve certifiée d'un paiement mobile ?**

Pour tout paiement électronique l'initiateur du paiement reçoit généralement un reçu de paiement électronique qui lui ait envoyé avec les références de la transaction (Identifiant Unique de la transaction, émetteur, destinataire, montant, date/heure, nature de la transaction). Ce reçu électronique peut être sous forme de notification email ou SMS.

Chaque entreprise devrait ainsi se rassurer d'avoir reçu et conserver la notification électronique émise par l'opérateur du service de paiement après chaque transaction.

### **Comment me servir des Api Orange pour les paiements dans une application Web ?**

- Contacter l'équipe Business Orange ([Infobusiness.ocm@orange.com](mailto:Infobusiness.ocm@orange.com))
- Fournir la documentation administrative de votre société : RCCM, NIU, ID du Gérant, RIB (pour remboursement) ...
- Accepter les conditions générales et signer le contrat pour le service
- Recevoir les vos accès et la documentation de l'API de paiement (<https://developer.orange.com/apis/om-webpay>)
- Recevoir le support des équipes Orange pour la mise en œuvre de l'API dans votre application Web
- Commencer à accepter les paiements Orange Money sur votre application web en production.

### **Quels sont les programmes en cours dans le numérique et comment y accéder ?**

Le GICAM est doté d'une Commission Economie numérique dont la mission est de promouvoir l'économie numérique, d'aider et d'informer les entreprises à mieux intégrer les TIC. L'adhésion à cette commission est libre pour les adhérents

du GICAM et la participation aux réunions de la commission vous permettra de découvrir l'ensemble des programmes et initiatives du GICAM dans le secteur du Numérique.

### **Comment faire grandir un e-commerce site ?**

Lire cet article complet sur « *Comment Réussir son projet E-COMMERCE au Cameroun !* » qui donne toutes les étapes et astuces.

⇒ <https://www.linkedin.com/pulse/r%C3%A9ussir-son-projet-e-commerce-au-cameroun-joseph-abena/>

### **Quelles solutions le GICAM a-t-il pour aider les entreprises membres à remonter la pente après le COVID19 au vu des pertes énormes pendant cette pandémie ?**

Dans le cadre de sa Riposte face au COVID-19 le GICAM a mis en œuvre un ensemble d'initiatives concrètes (Etudes/Rapport/Publications, conseils pratiques d'experts à l'instar de ce Webinar, etc.) Toutes ces initiatives sont disponibles sur <https://www.legicam.cm/index.php/p/covid-19>

### **Comment une jeune entreprise peut-elle faire face à cette situation de pandémie afin de ne pas fermer avant même de s'implanter ?**

Pour survivre, l'entreprise doit impérativement s'adapter aux nouvelles contraintes inhérentes à la pandémie. A cet effet le Numérique est un Levier important pour assurer la continuité de l'activité commerciale et garder le contact permanent avec les collaborateurs internes et partenaires externes.

De façons générale en ces temps de COVID-19 l'entreprise devrait :

- Adapter son mode de gouvernance
- Adapter sa gestion des Ressources Humaines
- Organiser le travail à distance (Télétravail)
- Faire l'Usage des Paiements Mobiles

Chacun de ses sujets a fait l'objet d'explications d'experts et sont disponibles en Replay sur la Page Facebook du GICAM.

## **Quels avantages pour un nouvel entrepreneur et n'y a-t-il pas de perte en pourcentage lors des transactions ?**

Avantages :

- Sécurité et traçabilité des flux financiers
- Gain en temps et en productivité du fait de la simplicité des paiements mobiles
- Permet d'assurer une continuité normale de l'activité commerciale tout en respectant les mesures de distanciation sociale.

Les frais de services de Paiements Mobiles pour les entreprises sont en moyenne à 1% de la valeur des transactions. Des études ont montré que ce cout est de loin inférieur aux couts indirects inhérents à la gestion et sécurisation du Cash pour la même activité dans entreprise.

## **A quand l'encadrement et le financement des startups ?**

Il existe des initiatives gouvernementales (APME du MINPMEESA, CMPJ Incubator et Lab Jeunes du MINJEC etc.) et du secteur Privé (Centres d'Incubation de Startups). Le GICAM au travers de la commission Economie Numérique travaille à mise en place d'une plateforme professionnelle qui regroupe l'ensemble des acteurs (startups, Incubateurs, Structures de financement etc.) afin de contribuer au développement et l'accès au financement des Startup locales à valeur ajoutée.

## **Quel à avantage financier en faisant des opérations Mobiles money ?**

- Instantanéité des transactions de paiement (disponibilité de trésorerie)
- Sécurité, Transparence et traçabilité des fonds
- Réduction des couts de gestion du Cash

## **Y a-t-il une différence entre le paiement mobile et le e-Payment ?**

Le Paiement mobile est un sous-ensemble du e-Payment. Le *e-Payment* est l'ensemble de services de paiements offert par un canal électronique (paiement en Ligne, par carte bancaire, par Téléphone etc.). Le *Paiement mobile* quant à lui est l'ensemble des services de paiements offert uniquement par le canal du Téléphone mobile via un compte Mobile Money ou Mobile Banking.

## **Comment faire pour sécuriser les paiements ? Des individus malveillants arrivent à extorquer de l'argent en vidant les comptes à travers des messages ou appel ?**

Ce profil d'individus malveillants exploite généralement l'ingénierie sociale (plutôt que des failles techniques) pour arnaquer des porteurs de comptes de paiement. A cet effet il faut :

- Ne pas valider des transactions qui n'ont pas été initiées explicitement par vous.
- Toujours vérifier et authentifier la source de l'expéditeur des messages ou appels pour vous rassurer la provenance effective de l'opérateur.
- Ne jamais divulguer le code secret ou code PIN de votre compte de paiement à qui que ce soit.
- Changer régulièrement son code secret ou code PIN.
- Ne pas croire à des promesses de gains, ni effectuer des opérations pour confirmer ses éventuels gains.
- Contacter le services client de l'opérateur ou de l'institution en cas de doute.

**Pourquoi le GICAM ne fait pas un plaidoyer de auprès de l. État et la COBAC, accompagner par les établissements financiers et de microfinance, pour la mise en place d'une plate-forme de compensation de toutes les monnaies électroniques afin de faciliter son utilisation car c'est à ce niveau que réside la difficulté et le blocage de son utilisation**

Toutes ces initiatives du GICAM sont disponibles sur son site web <https://www.legicam.cm>

## **Comment procéder pour avoir une suppression totale des frais, tant pour le client que pour l'entreprise ?**

C'est possible et cela requiert une négociation avec l'opérateur ou l'institution financière en charge du moyen de paiement pour lequel vous souhaitez la gratuité totale.

### **Quels sont les perspectives du paiement mobile au Cameroun**

- Généralisation de l'usage des paiements mobile dans tous les actes de paiements de l'Etat et du service public.
- Renforcement de la convergence du paiement mobile avec les services financiers (bancaires) classiques.
- Développement des nouveaux services financiers mobiles avec l'évolution actuelle de cadre réglementaire de cette activité dans la CEMAC.

### **Quel est le réel impact des services mobiles money sur l'économie locale?**

Le Mobile Money est un moyen de paiements électroniques reconnu par le Gouvernement, les entreprises et les ONGs internationales pour son efficacité, sa fiabilité, sa transparence et sa traçabilité. Il contribue à l'inclusion financière des populations exclues jusqu'ici du système bancaires classique. Les Transactions par Mobile Money représentent 99% des transactions de monnaie électronique pour des valeurs de transaction de 2 224 Milliard FCFA en 2017 au Cameroun (Source : BEAC)