

Baromètre et Obstacles à la Croissance des Entreprises Camerounaises



Etude réalisée par Commission Amélioration de l'Environnement des Affaires

Juillet 2020

SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| SOMMAIRE | i |
| PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS | ii |
| 1. LE GICAM EN BREF... .. | 1 |
| 2. BAROMÈTRE DES ENTREPRISES DU GICAM..... | 2 |
| 3. OBSTACLES À LA CROISSANCE DES ENTREPRISES..... | 7 |
| 3. IMPACT DE LA CRISE DANS LES RÉGIONS DU NOSO..... | 15 |
| 4. IS, CRÉDITS DE TVA ET CONTENTIEUX FISCAL | 16 |
| ANNEXE | 22 |

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- ▶ En 2019, plus de 57% des entreprises ont connu des difficultés. Pour près de la moitié d'entre elles, ces difficultés étaient importantes au point de menacer leur survie.
- ▶ En revanche, 25% des entreprises ont enregistré une croissance parmi lesquelles près de 5% ont connu une croissance forte.
- ▶ Près de 65% des grandes entreprises ont connu des difficultés, contre 53,3% chez les moyennes entreprises et un peu plus de 55% chez les petites entreprises.
- ▶ 62% des entreprises ont enregistré une baisse de leur bénéfice et seulement 21% ont connu une hausse. Ce qui induit un solde d'opinion relative au bénéfice négatif de - 41 points.
- ▶ D'une manière générale, les soldes d'opinion relative à l'évolution des principaux indicateurs de performance des entreprises ont été négatifs indiquant une tendance à la baisse de l'activité économique en 2019 par rapport à 2018.
- ▶ Les obstacles les plus sévères à la croissance des entreprises sont de deux ordres :
 1. La situation politique et socioéconomique caractérisée par l'insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest (74%) et dans les régions du Grand Nord (61%) ;
 2. La fiscalité caractérisée par l'instabilité du système fiscal et des motifs des redressements fiscaux (72%), les pénalités et amendes fiscales (66%), le taux d'imposition fiscale (61%), et la multiplicité des contrôles de l'administration fiscales (59%).
- ▶ L'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest affecte plus de 88% des entreprises. Toutes les entreprises, indépendamment de leur taille sont affectées : 90,3% des grandes entreprises ; 90% des moyennes entreprises ; et 82,6% des petites entreprises.
- ▶ Une entreprise sur trois a des difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'IS. On trouve la proportion la plus élevée des entreprises ayant les difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'IS chez les moyennes entreprises (45%).
- ▶ La durée moyenne entre la demande de remboursement d'un crédit de TVA en son paiement est estimée à 172 jours soit près de six (06) mois.
- ▶ En 2019, 36% des entreprises membres directs du GICAM ont eu un contentieux fiscal avec l'administration fiscale.
- ▶ 80% des contentieux fiscaux sont liés au redressement fiscal. Ce taux est de 93% chez les grandes entreprises.
- ▶ En 2019, le montant des redressements fiscaux ayant fait l'objet d'un contentieux fiscal entre une entreprise membre direct du GICAM et l'administration fiscale est estimé à 121,7 milliards de FCFA soit 5,93% des recettes fiscales versées par le GICAM.

1. LE GICAM EN BREF...

GICAM : premier contributeur au Budget de l'Etat

En 2019...

- ▶ **729 entreprises** dont **306** petites, **175** moyennes, et **248** grandes

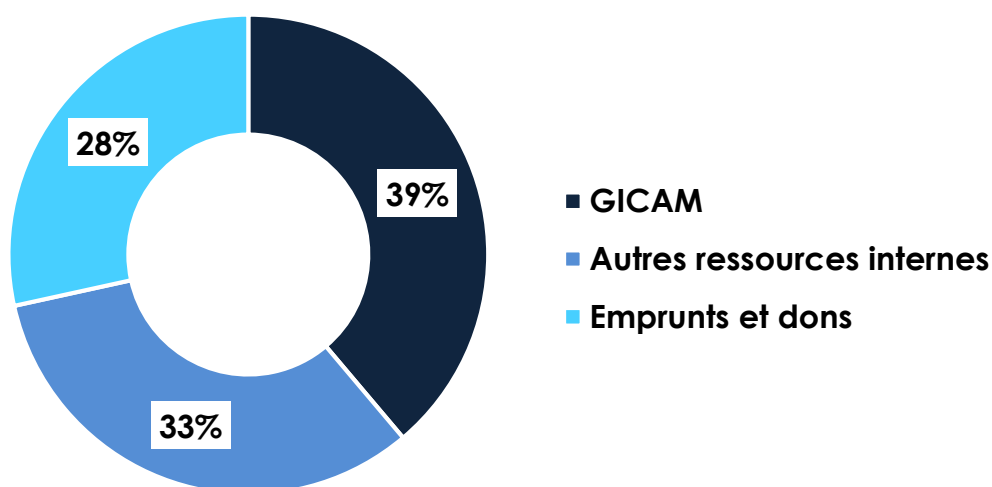
- ▶ Un **chiffre d'affaires cumulé de 9 860 milliards de FCFA** soit :
 - **76,8%** du chiffre d'affaires cumulé des entreprises modernes¹
 - **64,8%** du chiffre d'affaires cumulé des entreprises et établissements
 - **47,3%** du PIB marchand et **43,5%** du PIB total

- ▶ **221 075 emplois permanents** soit :
 - **54,3%** des emplois permanents des entreprises modernes
 - **27,2%** des emplois permanents des entreprises et établissements

- ▶ Une **masse salariale de 1 061,1 milliards de FCFA** soit :
 - **102,8%** de la masse salariale du secteur public

- ▶ Un montant des **recettes fiscales de 2 048 milliards de FCFA** soit :
 - **70,0%** du total des recettes fiscales
 - **39,3%** du Budget de l'Etat

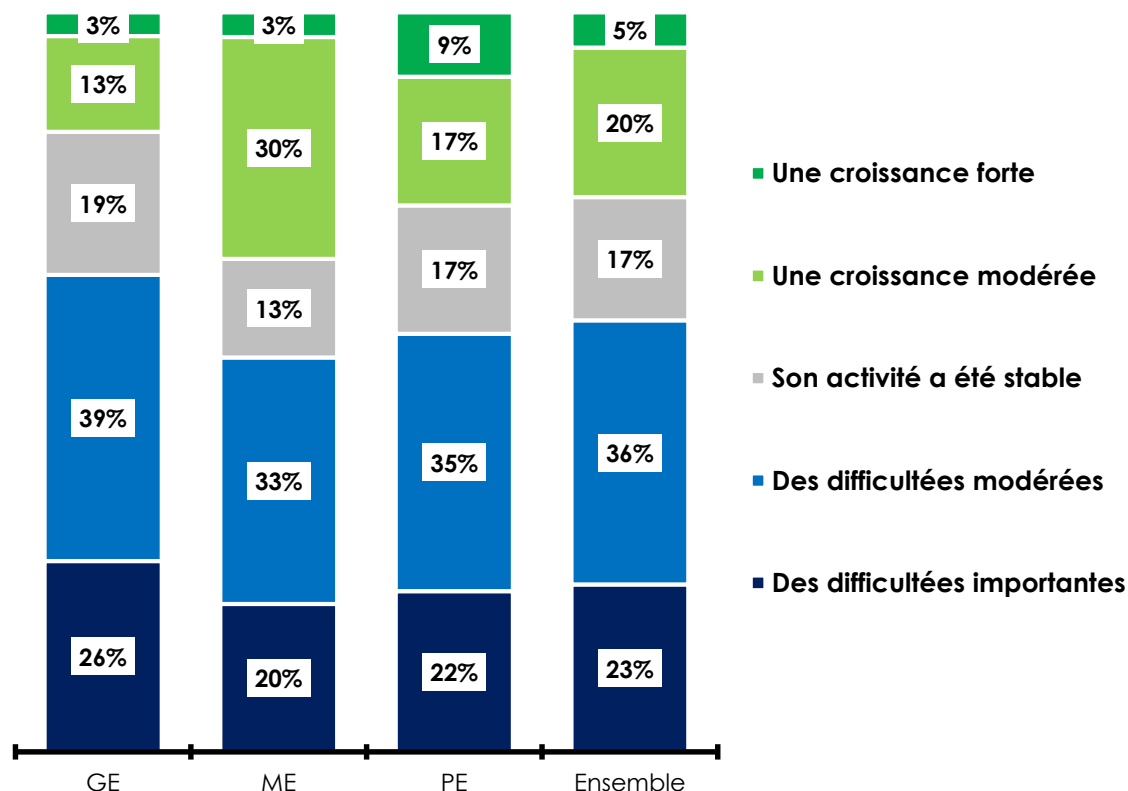
Répartition du Budget de l'Etat en 2019



¹ Les entreprises modernes sont les entreprises assujetties à la Déclaration Statistiques Fiscales (DSF)

2. BAROMÈTRE DES ENTREPRISES DU GICAM

Evolution de la performance globale des entreprises de 2018 à 2019



| | GE | ME | PE | Ensemble |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Une croissance forte | 3,2% | 3,3% | 8,7% | 4,8% |
| Une croissance modérée | 12,9% | 30,0% | 17,4% | 20,2% |
| Son activité a été stable | 19,4% | 13,3% | 17,4% | 16,7% |
| Des difficultés modérées | 38,7% | 33,3% | 34,8% | 35,7% |
| Des difficultés importantes | 25,8% | 20,0% | 21,7% | 22,6% |
| Total | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

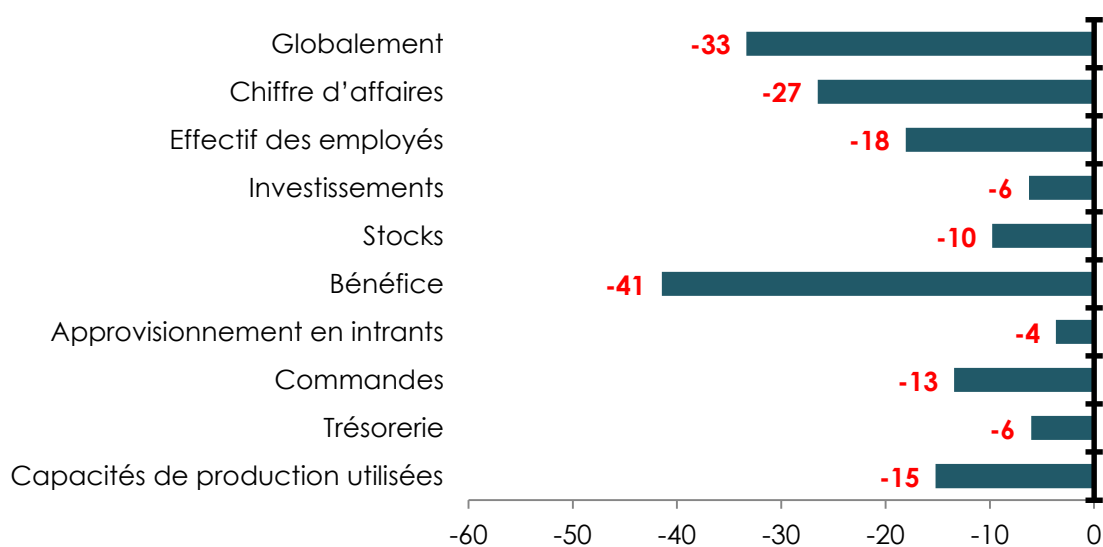
Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, plus de 57% des entreprises ont connu des difficultés. Pour la moitié d'entre elles, ces difficultés étaient importantes au point de menacer leur survie.
- ▶ En revanche, 25% des entreprises ont enregistré une croissance parmi lesquelles près de 5% ont connu une croissance forte.
- ▶ Près de 65% des grandes entreprises ont connu des difficultés, contre 53,3% chez les moyennes entreprises et un peu plus de 55% chez les petites entreprises.

Evolution des indicateurs de la performance de 2018 à 2019

| | En Hausse | Stable | En baisse | Total |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| Chiffre d'affaires | 30% | 13% | 57% | 100% |
| Effectif des employés | 27% | 29% | 45% | 100% |
| Investissements | 35% | 24% | 41% | 100% |
| Stocks | 18% | 54% | 28% | 100% |
| Bénéfice | 21% | 17% | 62% | 100% |
| Approvisionnement en intrants | 21% | 55% | 24% | 100% |
| Commandes | 22% | 43% | 35% | 100% |
| Trésorerie | 30% | 34% | 36% | 100% |
| Capacités de production utilisées | 20% | 44% | 35% | 100% |
| Globalement | 25% | 17% | 58% | 100% |

Soldes d'opinion relative à l'évolution des indicateurs de performance de 2018 à 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

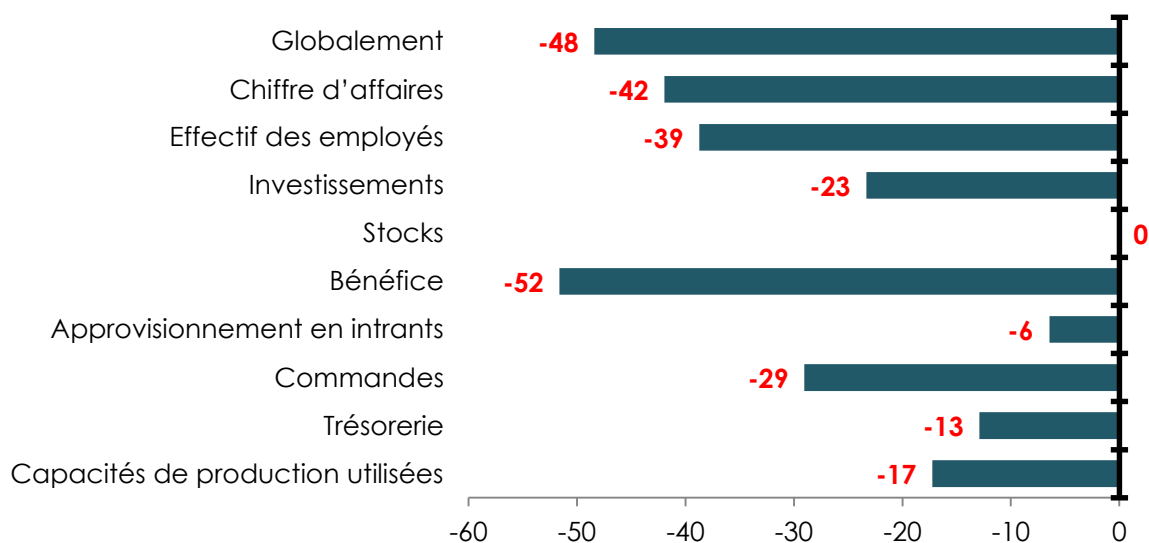
- ▶ La plupart des entreprises ont enregistré une baisse de leur performance en 2019 par rapport à 2018.
- ▶ 62% des entreprises ont enregistré une baisse de leur bénéfice et seulement 21% ont connu une hausse. Ce qui induit un solde d'opinion relative au bénéfice de -41 points.
- ▶ D'une manière générale, les soldes d'opinion relative à l'évolution des principaux indicateurs de performance des entreprises sont négatifs indiquant une tendance à la baisse de l'activité économique en 2019 par rapport à 2018.

SITUATION DES GRANDES ENTREPRISES ...

Evolution des indicateurs de la performance de 2018 à 2019

| | En hausse | Stable | En baisse | Total |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| Chiffre d'affaires | 26% | 6% | 68% | 100% |
| Effectif des employés | 16% | 29% | 55% | 100% |
| Investissements | 30% | 17% | 53% | 100% |
| Stocks | 26% | 48% | 26% | 100% |
| Bénéfice | 19% | 10% | 71% | 100% |
| Approvisionnement en intrants | 19% | 55% | 26% | 100% |
| Commandes | 16% | 39% | 45% | 100% |
| Trésorerie | 29% | 29% | 42% | 100% |
| Capacités de production utilisées | 24% | 34% | 41% | 100% |
| Globalement | 16% | 19% | 65% | 100% |

Soldes d'opinion relative à l'évolution des indicateurs de performance de 2018 à 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

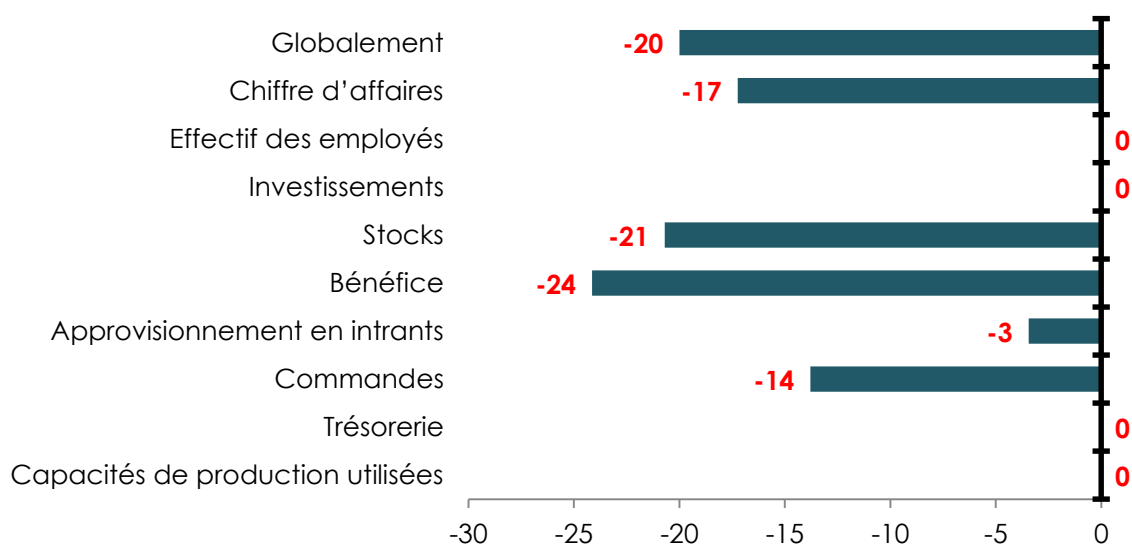
- ▶ Par rapport à la moyenne, la tendance à la baisse de l'activité économique est plus prononcée chez les grandes entreprises. 71% des grandes entreprises ont vu leur bénéfice baisser alors que seulement 19% ont enregistré une hausse de leurs bénéfices. Ce qui induit un solde d'opinion relative aux bénéfices négatif de -52 points.
- ▶ Tous les autres indicateurs de performance enregistrent un solde d'opinion négatif ou nul.

SITUATION DES MOYENNES ENTREPRISES ...

Evolution des indicateurs de la performance de 2018 à 2019

| | En hausse | Stable | En baisse | Total |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| Chiffre d'affaires | 31% | 21% | 48% | 100% |
| Effectif des employés | 38% | 24% | 38% | 100% |
| Investissements | 38% | 24% | 38% | 100% |
| Stocks | 10% | 59% | 31% | 100% |
| Bénéfice | 28% | 21% | 52% | 100% |
| Approvisionnement en intrants | 21% | 55% | 24% | 100% |
| Commandes | 21% | 45% | 34% | 100% |
| Trésorerie | 31% | 38% | 31% | 100% |
| Capacités de production utilisées | 28% | 45% | 28% | 100% |
| Globalement | 33% | 13% | 53% | 100% |

Soldes d'opinion relative à l'évolution des indicateurs de performance de 2018 à 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

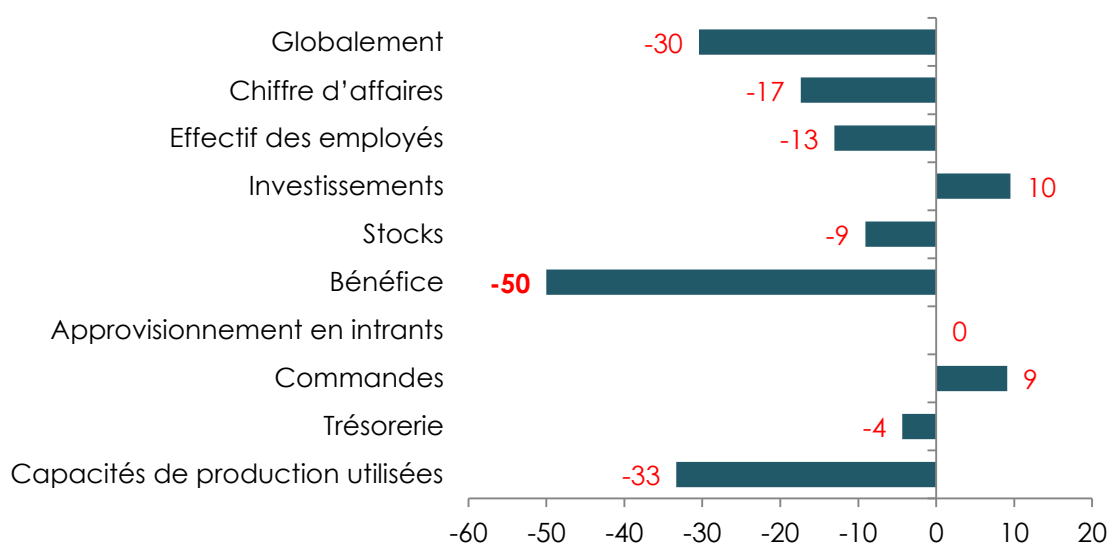
- La tendance à la baisse de l'activité chez les moyennes entreprises est également à la baisse. Cependant elle est moins prononcée que chez les grandes entreprises. 52% de moyennes entreprises ont connu une baisse de leur bénéfice et 28% ont enregistré une hausse de leur bénéfice, soit un solde d'opinion relative au bénéfice négatif de - 24 points.
- De même que pour les grandes entreprises, les autres indicateurs de performance ont un solde d'opinion négatif ou nul.

SITUATION DES PETITES ENTREPRISES ...

Evolution des indicateurs de la performance de 2018 à 2019

| | En hausse | Stable | En baisse | Total |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|-------------|
| Chiffre d'affaires | 35% | 13% | 52% | 100% |
| Effectif des employés | 26% | 35% | 39% | 100% |
| Investissements | 38% | 33% | 29% | 100% |
| Stocks | 18% | 55% | 27% | 100% |
| Bénéfice | 14% | 23% | 64% | 100% |
| Approvisionnement en intrants | 23% | 55% | 23% | 100% |
| Commandes | 32% | 45% | 23% | 100% |
| Trésorerie | 30% | 35% | 35% | 100% |
| Capacités de production utilisées | 5% | 57% | 38% | 100% |
| Globalement | 26% | 17% | 57% | 100% |

Soldes d'opinion relative à l'évolution des indicateurs de performance de 2018 à 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ La plupart des petites entreprises ont également enregistré une baisse de leurs activités en 2019. En particulier, 64% des petites entreprises ont enregistré une baisse de leur bénéfice et 14% seulement ont connu une hausse, soit un solde d'opinion relative au bénéfice négatif de -50 points.
- ▶ Tous les autres indicateurs de performance ont également une solde d'opinion négatif ou nul.

3. OBSTACLES À LA CROISSANCE DES ENTREPRISES

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

| | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très sévère |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|
| Situation politique et socioéconomique du pays | 14% | 2% | 8% | 32% | 44% |
| Insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest | 16% | 5% | 5% | 29% | 45% |
| Instabilité du système fiscale et des motifs de redressements fiscaux | 22% | 2% | 5% | 41% | 31% |
| Taux d'imposition fiscale | 15% | 5% | 19% | 33% | 28% |
| Pénalités et amendes fiscales | 17% | 6% | 11% | 36% | 30% |
| Insécurité dans les régions du Grand Nord | 17% | 9% | 13% | 23% | 38% |
| Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale | 18% | 6% | 17% | 25% | 34% |
| Disponibilité de l'énergie électrique | 19% | 9% | 15% | 32% | 25% |
| Qualité de l'énergie électrique | 20% | 10% | 16% | 28% | 26% |
| Délais de paiements (clients du secteur public) | 30% | 6% | 10% | 15% | 40% |
| Concurrence déloyale du secteur informel | 25% | 8% | 13% | 23% | 32% |
| Conditions d'accès au crédit bancaire (garanties, etc.) | 24% | 6% | 17% | 28% | 25% |
| Procédures et délais d'accès aux devises | 27% | 8% | 9% | 25% | 31% |
| Taux d'intérêt du crédit bancaire | 23% | 11% | 13% | 32% | 22% |
| Taxes parafiscales | 24% | 7% | 19% | 27% | 23% |
| Télécommunications/connexion internet | 16% | 16% | 23% | 31% | 14% |
| Taux de dédouanement au port de Douala | 33% | 7% | 8% | 30% | 22% |
| Infrastructures de transport urbain et interurbain | 25% | 13% | 18% | 26% | 17% |
| Délais de paiements (clients du secteur privé) | 23% | 11% | 32% | 19% | 15% |
| Concurrence déloyale des produits importés/concurrents | 39% | 3% | 14% | 19% | 25% |
| Niveau d'endettement de l'entreprise | 28% | 13% | 20% | 22% | 17% |
| Procédures et délais de remboursement des crédits de TVA | 40% | 7% | 10% | 19% | 24% |
| Coûts de passage au port de Douala | 34% | 10% | 11% | 28% | 16% |
| Contrebande | 45% | 6% | 6% | 20% | 23% |
| Contrefaçon | 47% | 6% | 5% | 18% | 25% |
| Délais de passage au port de Douala | 34% | 13% | 18% | 24% | 10% |
| Obtention des documents administratifs | 41% | 6% | 20% | 17% | 16% |
| Coûts de transport sur le corridor de transit | 38% | 10% | 16% | 25% | 10% |
| Productivité et professionnalisme des employés | 27% | 23% | 24% | 16% | 10% |
| Qualification/Expérience du personnel à l'embauche | 26% | 23% | 25% | 18% | 8% |
| Coûts de location des espaces portuaires | 43% | 7% | 13% | 25% | 13% |
| Coûts des transactions d'accès au foncier | 41% | 16% | 11% | 17% | 15% |
| Coût de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.) | 32% | 22% | 19% | 20% | 7% |
| Conformité aux normes de produits | 45% | 14% | 10% | 14% | 17% |
| Procédures et délais d'accès au foncier | 44% | 18% | 8% | 14% | 16% |
| Conformité aux normes environnementales en vigueur | 44% | 13% | 18% | 14% | 11% |
| Disponibilité de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.) | 44% | 19% | 16% | 17% | 3% |

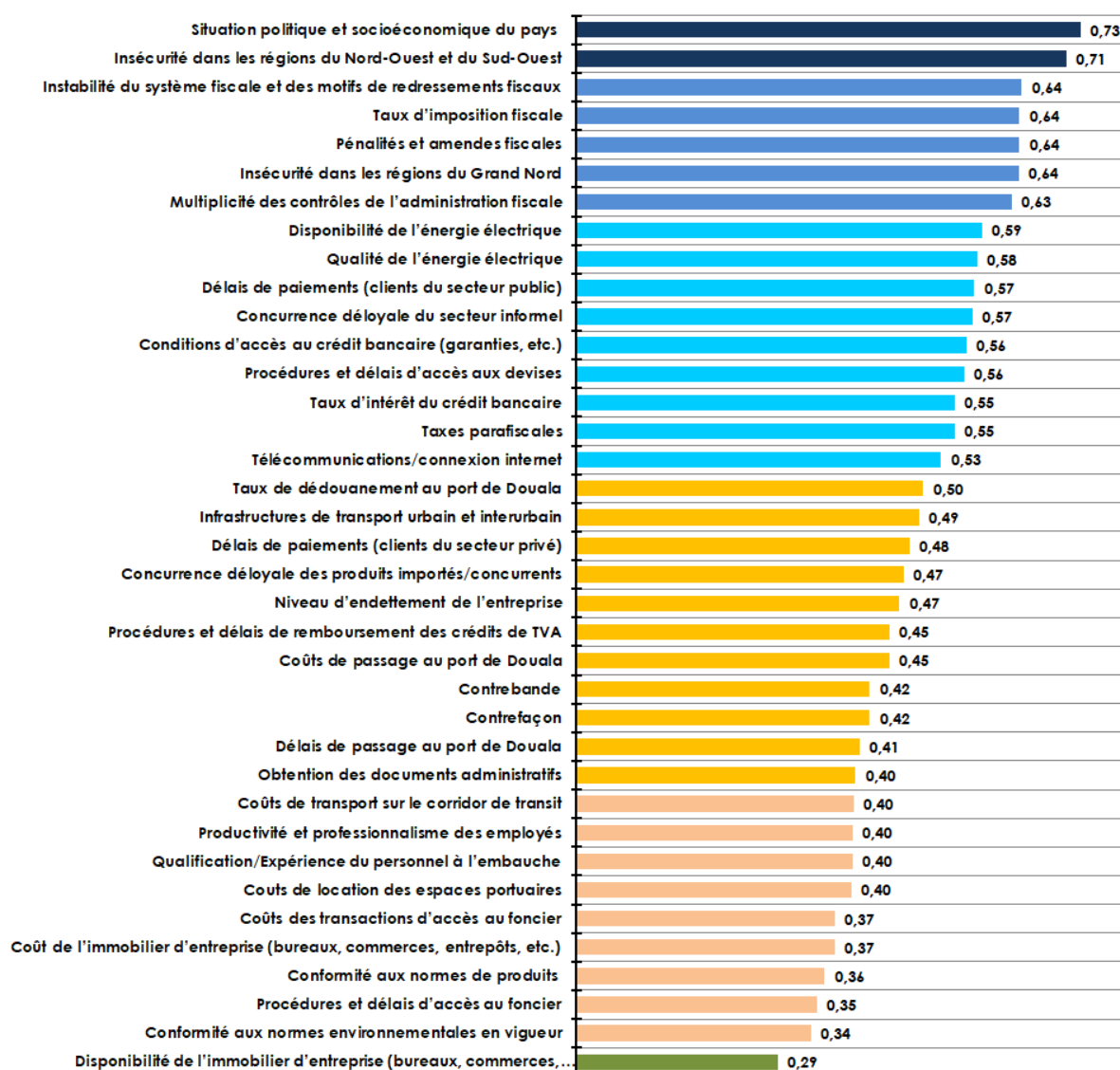
Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 74% estiment des entreprises qu'il s'agit de insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest ;
- ▶ 72% estiment des entreprises qu'il s'agit de l'instabilité du système fiscale et des motifs des redressements fiscaux.
- ▶ Pour classer les obstacles de la moins sévère à la plus sévère, un indice de sévérité a été construit à partir des données du tableau ci-dessus. La méthodologie est présentée dans l'encadré ci-après.

ENCADRE 1. CONSTRUCTION DE L'INDICE DE SÉVÉRITÉ DES OBSTACLES À LA CROISSANCE DES ENTREPRISES

En utilisant les proportions contenues dans le tableau ci-dessus, on construit un indice de sévérité des obstacles. On attribue les poids 0, 1, 2, 3 et 4 respectivement à « pas un obstacle », « obstacle mineur », « obstacle moyen », « obstacle majeur » et « obstacle très sévère ». On somme le produit des poids et des proportions que l'on divise par 4. On obtient un indice qui varie de 0 « pas un obstacle » à 1 « obstacle très sévère ».

Indice de Sévérité des Obstacles à la Croissance des Entreprises



Source : Calculs internes à partir des données de l'Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ La situation politique et socioéconomique du pays et l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest sont les obstacles les plus sévères à la croissance des entreprises.
- ▶ Le deuxième groupe d'obstacles à la croissance des entreprises essentiellement lié à la fiscalité. Il s'agit :
 - Instabilité du système fiscale et les motifs des redressements fiscaux ;
 - Taux d'imposition fiscale ;
 - Pénalités et amendes fiscales ;
 - Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale.

SITUATION DES GRANDES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

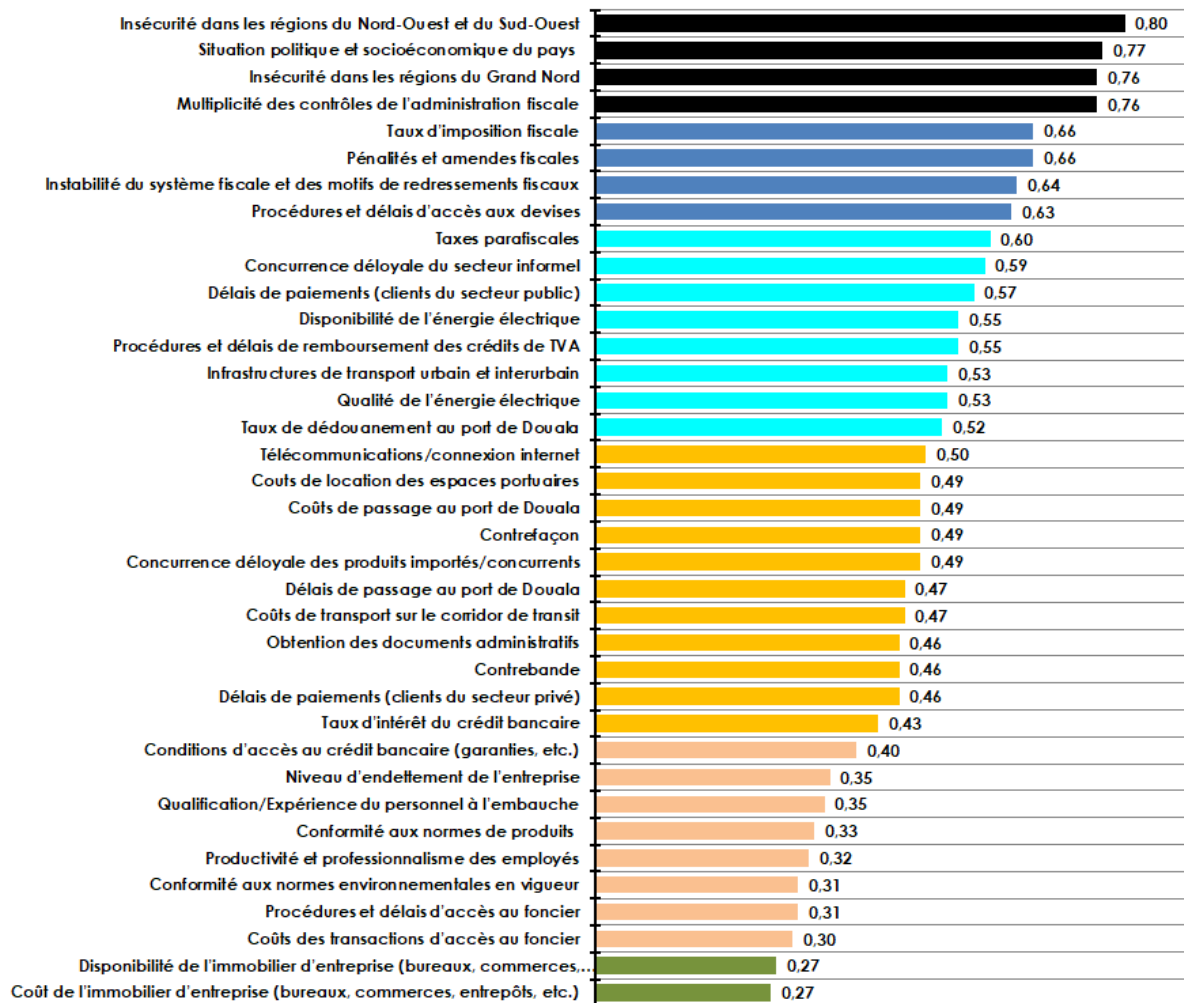
| | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très sévère | Total |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|--------|
| Insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest | 10,0% | 3,3% | 3,3% | 23,3% | 60,0% | 100,0% |
| Situation politique et socioéconomique du pays | 9,7% | 0,0% | 6,5% | 41,9% | 41,9% | 100,0% |
| Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale | 12,9% | 0,0% | 6,5% | 32,3% | 48,4% | 100,0% |
| Insécurité dans les régions du Grand Nord | 9,7% | 3,2% | 16,1% | 16,1% | 54,8% | 100,0% |
| Taux d'imposition fiscale | 9,7% | 9,7% | 19,4% | 29,0% | 32,3% | 100,0% |
| Pénalités et amendes fiscales | 16,1% | 0,0% | 9,7% | 51,6% | 22,6% | 100,0% |
| Instabilité du système fiscale et des motifs de redressements fiscaux | 25,8% | 0,0% | 0,0% | 41,9% | 32,3% | 100,0% |
| Procédures et délais d'accès aux devises | 22,6% | 3,2% | 9,7% | 29,0% | 35,5% | 100,0% |
| Taxes parafiscales | 19,4% | 3,2% | 19,4% | 35,5% | 22,6% | 100,0% |
| Concurrence déloyale du secteur informel | 25,8% | 6,5% | 6,5% | 29,0% | 32,3% | 100,0% |
| Délais de paiements (clients du secteur public) | 25,8% | 9,7% | 12,9% | 12,9% | 38,7% | 100,0% |
| Procédures et délais de remboursement des crédits de TVA | 29,0% | 0,0% | 19,4% | 25,8% | 25,8% | 100,0% |
| Disponibilité de l'énergie électrique | 25,8% | 0,0% | 19,4% | 38,7% | 16,1% | 100,0% |
| Qualité de l'énergie électrique | 29,0% | 6,5% | 12,9% | 25,8% | 25,8% | 100,0% |
| Infrastructures de transport urbain et interurbain | 19,4% | 16,1% | 9,7% | 41,9% | 12,9% | 100,0% |
| Taux de dédouanement au port de Douala | 25,8% | 6,5% | 9,7% | 48,4% | 9,7% | 100,0% |
| Télécommunications/connexion internet | 16,1% | 19,4% | 19,4% | 38,7% | 6,5% | 100,0% |
| Concurrence déloyale des produits importés/concurrents | 35,5% | 0,0% | 19,4% | 22,6% | 22,6% | 100,0% |
| Contrefaçon | 35,5% | 6,5% | 6,5% | 29,0% | 22,6% | 100,0% |
| Coûts de passage au port de Douala | 25,8% | 12,9% | 6,5% | 48,4% | 6,5% | 100,0% |
| Coûts de location des espaces portuaires | 29,0% | 6,5% | 19,4% | 29,0% | 16,1% | 100,0% |
| Délais de passage au port de Douala | 25,8% | 12,9% | 19,4% | 32,3% | 9,7% | 100,0% |
| Coûts de transport sur le corridor de transit | 25,8% | 12,9% | 16,1% | 38,7% | 6,5% | 100,0% |
| Délais de paiements (clients du secteur privé) | 19,4% | 16,1% | 35,5% | 19,4% | 9,7% | 100,0% |
| Contrebande | 35,5% | 9,7% | 6,5% | 32,3% | 16,1% | 100,0% |
| Obtention des documents administratifs | 38,7% | 6,5% | 6,5% | 29,0% | 19,4% | 100,0% |
| Taux d'intérêt du crédit bancaire | 32,3% | 12,9% | 12,9% | 35,5% | 6,5% | 100,0% |
| Conditions d'accès au crédit bancaire (garanties, etc.) | 35,5% | 9,7% | 22,6% | 25,8% | 6,5% | 100,0% |
| Niveau d'endettement de l'entreprise | 45,2% | 6,5% | 25,8% | 6,5% | 16,1% | 100,0% |
| Qualification/Expérience du personnel à l'embauche | 35,5% | 19,4% | 22,6% | 16,1% | 6,5% | 100,0% |
| Conformité aux normes de produits | 45,2% | 12,9% | 16,1% | 16,1% | 9,7% | 100,0% |
| Productivité et professionnalisme des employés | 38,7% | 16,1% | 29,0% | 9,7% | 6,5% | 100,0% |
| Procédures et délais d'accès au foncier | 48,4% | 22,6% | 6,5% | 3,2% | 19,4% | 100,0% |
| Conformité aux normes environnementales en vigueur | 45,2% | 9,7% | 29,0% | 9,7% | 6,5% | 100,0% |
| Coûts des transactions d'accès au foncier | 45,2% | 25,8% | 6,5% | 9,7% | 12,9% | 100,0% |
| Disponibilité de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.) | 48,4% | 16,1% | 16,1% | 16,1% | 3,2% | 100,0% |
| Coût de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.) | 45,2% | 22,6% | 16,1% | 12,9% | 3,2% | 100,0% |

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Pour près de 84% des grandes entreprises, la situation politique et socioéconomique est un obstacle majeur à leur croissance.
- 83,3% des grandes entreprises estiment que l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest est un obstacle majeur à leur croissance.

SITUATION DES GRANDES ENTREPRISES ...

Indice de Sévérité des Obstacles à la Croissance des Entreprises



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ Selon les grandes entreprises, l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest est l'obstacle le plus sévère à leur croissance.
- ▶ La situation politique et socioéconomique, l'insécurité dans le grand Nord et la multiplicité des contrôles fiscaux apparaissent respectivement comme les 2^{ème}, 3^{ème} et 4^{ème} obstacles les plus sévères à la croissance des grandes entreprises.

SITUATION DES MOYENNES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

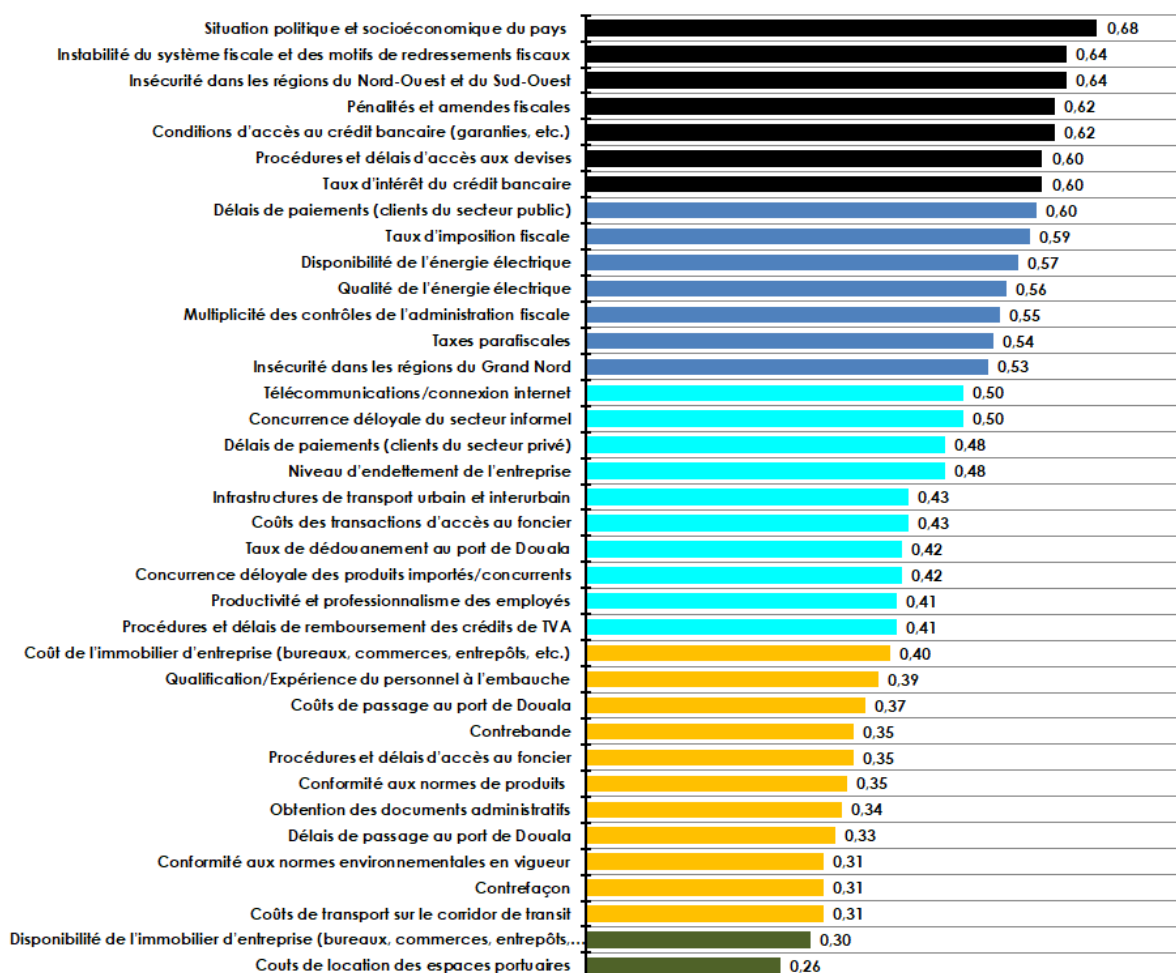
| | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très sévère | Total |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|-------|
| Situation politique et socioéconomique du pays | 19% | 3% | 10% | 23% | 45% | 100% |
| Instabilité du système fiscale et des motifs de redressements fiscaux | 23% | 0% | 6% | 42% | 29% | 100% |
| Insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest | 26% | 0% | 6% | 29% | 39% | 100% |
| Pénalités et amendes fiscales | 23% | 3% | 13% | 26% | 35% | 100% |
| Conditions d'accès au crédit bancaire (garanties, etc.) | 19% | 6% | 16% | 23% | 35% | 100% |
| Procédures et délais d'accès aux devises | 19% | 13% | 13% | 16% | 39% | 100% |
| Taux d'intérêt du crédit bancaire | 19% | 6% | 19% | 23% | 32% | 100% |
| Délais de paiements (clients du secteur public) | 32% | 3% | 3% | 16% | 45% | 100% |
| Taux d'imposition fiscale | 23% | 0% | 19% | 35% | 23% | 100% |
| Disponibilité de l'énergie électrique | 23% | 6% | 16% | 29% | 26% | 100% |
| Qualité de l'énergie électrique | 19% | 10% | 23% | 26% | 23% | 100% |
| Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale | 23% | 6% | 23% | 24% | 23% | 100% |
| Taxes parafiscales | 26% | 3% | 23% | 24% | 23% | 100% |
| Insécurité dans les régions du Grand Nord | 26% | 13% | 10% | 26% | 26% | 100% |
| Télécommunications/connexion internet | 19% | 19% | 16% | 32% | 13% | 100% |
| Concurrence déloyale du secteur informel | 29% | 10% | 23% | 10% | 29% | 100% |
| Délais de paiements (clients du secteur privé) | 26% | 10% | 32% | 13% | 19% | 100% |
| Niveau d'endettement de l'entreprise | 23% | 19% | 19% | 23% | 16% | 100% |
| Infrastructures de transport urbain et interurbain | 35% | 10% | 16% | 24% | 13% | 100% |
| Coûts des transactions d'accès au foncier | 35% | 13% | 13% | 23% | 16% | 100% |
| Taux de dédouanement au port de Douala | 45% | 6% | 10% | 13% | 26% | 100% |
| Concurrence déloyale des produits importés/concurrents | 42% | 6% | 16% | 13% | 23% | 100% |
| Productivité et professionnalisme des employés | 26% | 19% | 26% | 23% | 6% | 100% |
| Procédures et délais de remboursement des crédits de TVA | 39% | 16% | 6% | 19% | 19% | 100% |
| Coût de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.) | 32% | 19% | 16% | 19% | 13% | 100% |
| Qualification/Expérience du personnel à l'embauche | 26% | 26% | 23% | 19% | 6% | 100% |
| Coûts de passage au port de Douala | 45% | 13% | 10% | 13% | 19% | 100% |
| Contrebande | 55% | 6% | 6% | 6% | 26% | 100% |
| Procédures et délais d'accès au foncier | 39% | 23% | 10% | 16% | 13% | 100% |
| Conformité aux normes de produits | 48% | 16% | 6% | 6% | 23% | 100% |
| Obtention des documents administratifs | 45% | 3% | 32% | 10% | 10% | 100% |
| Délais de passage au port de Douala | 45% | 16% | 13% | 13% | 13% | 100% |
| Conformité aux normes environnementales en vigueur | 42% | 23% | 13% | 13% | 10% | 100% |
| Contrefaçon | 58% | 10% | 3% | 6% | 23% | 100% |
| Coûts de transport sur le corridor de transit | 52% | 10% | 10% | 19% | 10% | 100% |
| Disponibilité de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.) | 45% | 19% | 13% | 16% | 6% | 100% |
| Coûts de location des espaces portuaires | 58% | 10% | 10% | 16% | 6% | 100% |

Source : Calculs internes à partir des données de l'Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 71% des moyennes entreprises voient l'instabilité du système fiscal et des motifs de redressements fiscaux comme un obstacle majeur à leur croissance.
- ▶ 68% des moyennes entreprises estiment que la situation politique et socioéconomique est un obstacle majeur à leur croissance.

SITUATION DES MOYENNES ENTREPRISES ...

Indice de Sévérité des Obstacles à la Croissance des Entreprises



Source : Calculs internes à partir des données de l'Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- De même que chez les grandes entreprises, deux principaux facteurs apparaissent comme des obstacles à la croissance des moyennes entreprises. Ils sont liés à la crise dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest, à la situation politique et socioéconomique, et à l'instabilité du système fiscal.

SITUATION DES PETITES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

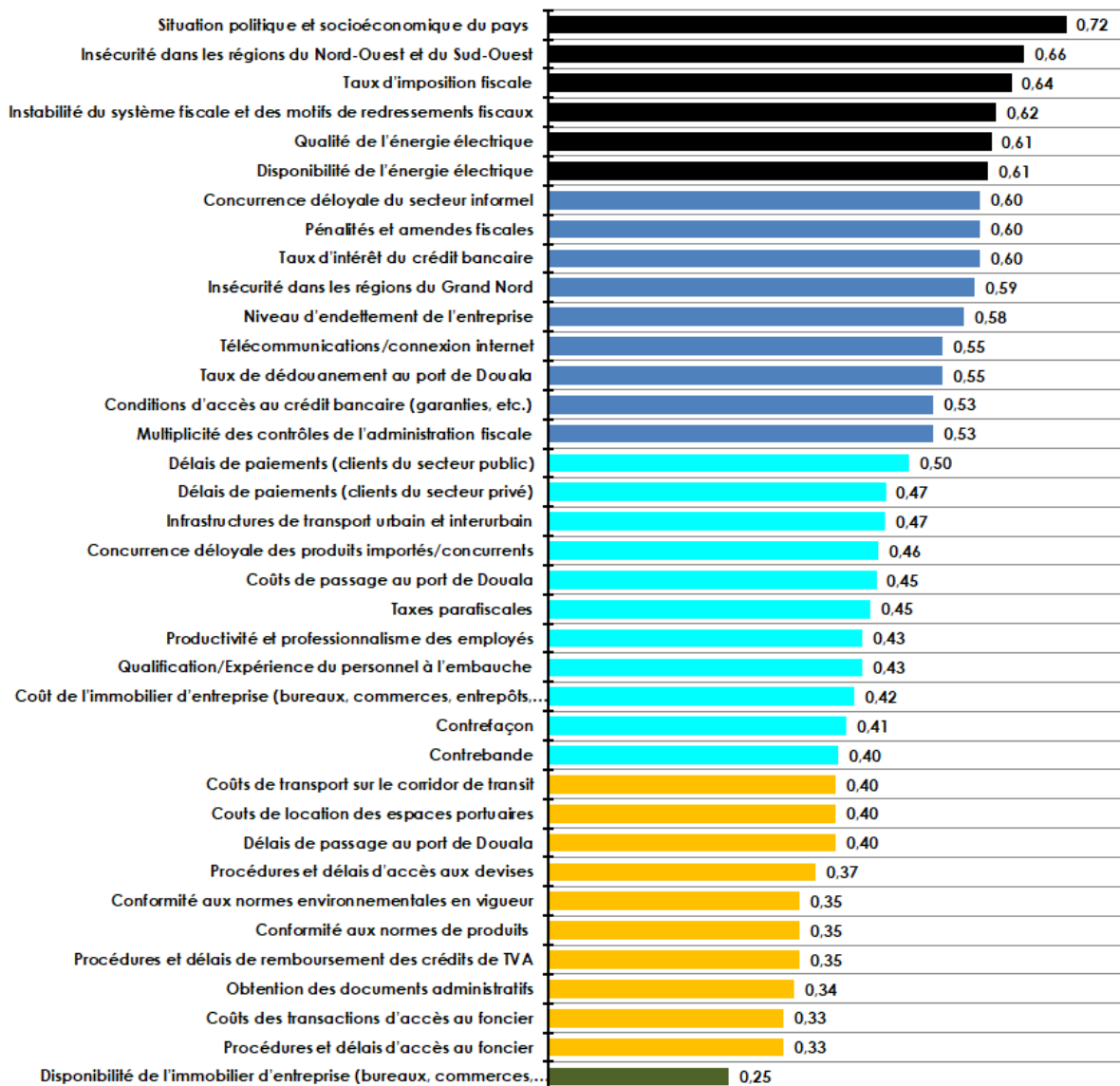
| | Pas un obstacle | Obstacle mineur | Obstacle moyen | Obstacle majeur | Obstacle très sévère | Total |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|-------|
| Situation politique et socioéconomique du pays | 13% | 4% | 9% | 30% | 43% | 100% |
| Insécurité dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest | 14% | 14% | 5% | 32% | 36% | 100% |
| Taux d'imposition fiscale | 13% | 4% | 22% | 35% | 26% | 100% |
| Instabilité du système fiscale et des motifs de redressements fiscaux | 17% | 9% | 9% | 39% | 26% | 100% |
| Qualité de l'énergie électrique | 9% | 18% | 14% | 36% | 23% | 100% |
| Disponibilité de l'énergie électrique | 9% | 24% | 9% | 24% | 30% | 100% |
| Concurrence déloyale du secteur informel | 22% | 9% | 9% | 30% | 30% | 100% |
| Pénalités et amendes fiscales | 13% | 17% | 13% | 30% | 26% | 100% |
| Taux d'intérêt du crédit bancaire | 17% | 17% | 4% | 30% | 30% | 100% |
| Insécurité dans les régions du Grand Nord | 18% | 14% | 14% | 23% | 32% | 100% |
| Niveau d'endettement de l'entreprise | 13% | 13% | 17% | 43% | 13% | 100% |
| Télécommunications/connexion internet | 14% | 9% | 41% | 18% | 18% | 100% |
| Taux de dédouanement au port de Douala | 32% | 9% | 5% | 18% | 36% | 100% |
| Conditions d'accès au crédit bancaire (garanties, etc.) | 17% | 13% | 39% | 0% | 30% | 100% |
| Multiplicité des contrôles de l'administration fiscale | 22% | 13% | 22% | 17% | 26% | 100% |
| Délais de paiements (clients du secteur public) | 35% | 4% | 17% | 13% | 30% | 100% |
| Délais de paiements (clients du secteur privé) | 26% | 9% | 26% | 30% | 9% | 100% |
| Infrastructures de transport urbain et interurbain | 23% | 14% | 36% | 9% | 18% | 100% |
| Concurrence déloyale des produits importés/concurrents | 43% | 4% | 4% | 22% | 26% | 100% |
| Coûts de passage au port de Douala | 36% | 5% | 18% | 23% | 18% | 100% |
| Taxes parafiscales | 30% | 17% | 13% | 22% | 17% | 100% |
| Productivité et professionnalisme des employés | 17% | 35% | 17% | 17% | 13% | 100% |
| Qualification/Expérience du personnel à l'embauche | 17% | 22% | 35% | 22% | 4% | 100% |
| Coût de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.) | 17% | 24% | 30% | 22% | 4% | 100% |
| Contrefaçon | 52% | 0% | 4% | 17% | 26% | 100% |
| Contrebande | 52% | 0% | 4% | 22% | 22% | 100% |
| Coûts de transport sur le corridor de transit | 41% | 9% | 18% | 14% | 18% | 100% |
| Coûts de location des espaces portuaires | 45% | 5% | 5% | 34% | 9% | 100% |
| Délais de passage au port de Douala | 36% | 9% | 23% | 23% | 9% | 100% |
| Procédures et délais d'accès aux devises | 48% | 9% | 4% | 24% | 13% | 100% |
| Conformité aux normes environnementales en vigueur | 52% | 4% | 9% | 22% | 13% | 100% |
| Conformité aux normes de produits | 48% | 13% | 4% | 22% | 13% | 100% |
| Procédures et délais de remboursement des crédits de TVA | 57% | 4% | 4% | 13% | 22% | 100% |
| Obtention des documents administratifs | 45% | 9% | 23% | 9% | 14% | 100% |
| Coûts des transactions d'accès au foncier | 48% | 9% | 17% | 17% | 9% | 100% |
| Procédures et délais d'accès au foncier | 52% | 9% | 9% | 17% | 13% | 100% |
| Disponibilité de l'immobilier d'entreprise (bureaux, commerces, entrepôts, etc.) | 43% | 24% | 17% | 13% | 0% | 100% |

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ 73% des petites entreprises voient la situation politique et socioéconomique comme un obstacle majeur à leur croissance
- ▶ 98% des petites entreprises estiment que l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest est un obstacle majeur à leur croissance.

SITUATION DES PETITES ENTREPRISES ...

Proportion des entreprises suivant les obstacles à leur croissance

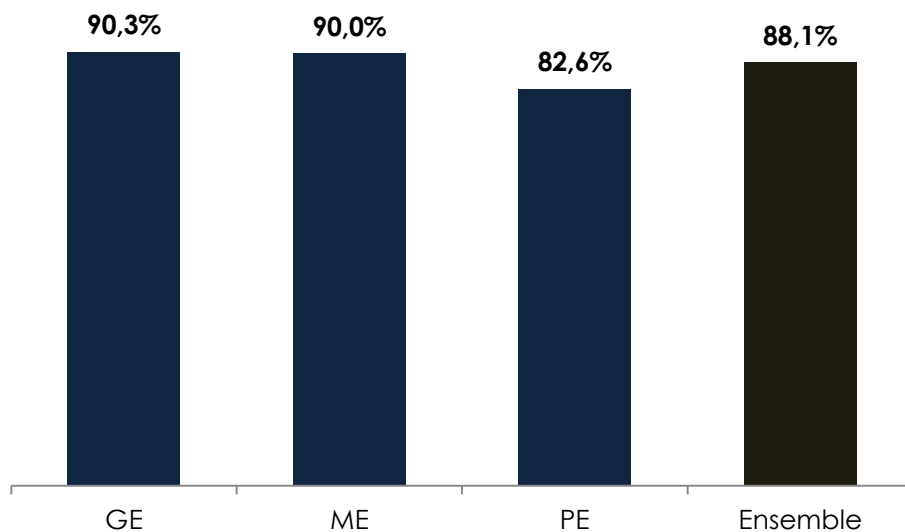


Source : Calculs internes à partir des données de l'Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- De même que chez les moyennes et grandes entreprises, les obstacles les plus sévères à la croissance chez les petites entreprises sont relatifs à la situation politique et socioéconomique, l'insécurité dans les régions du Nord-ouest et le Sud-ouest, et la fiscalité

3. IMPACT DE LA CRISE DANS LES RÉGIONS DU NOSO

Proportion des entreprises affectées négativement par la crise du NOSO



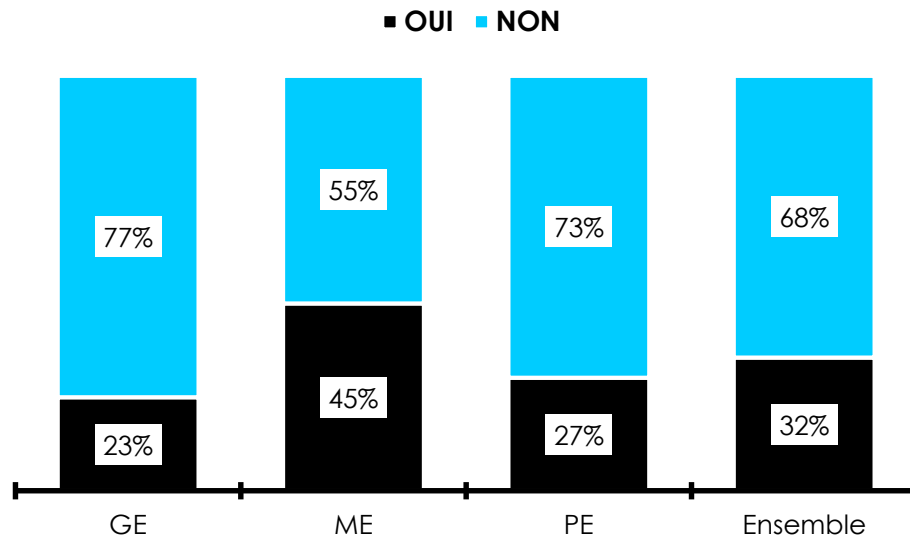
Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- L'insécurité dans les régions du Nord-ouest et du Sud-ouest affecte plus de 88% des entreprises. Toutes les entreprises, indépendamment de leur taille sont affectées : 90,3% des grandes entreprises ; 90% des moyennes entreprises ; et 82,6% des petites entreprises.

4. IS, CRÉDITS DE TVA ET CONTENTIEUX FISCAL

IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS...

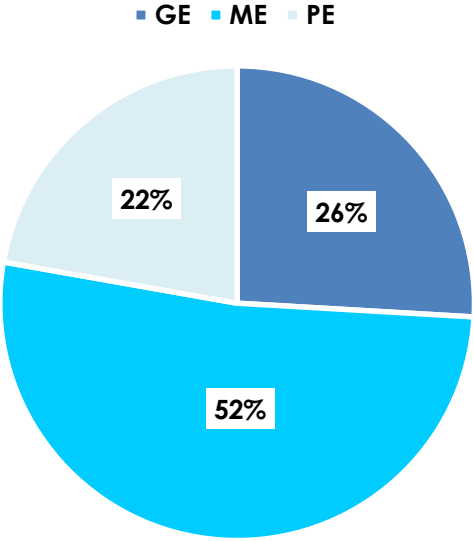
Proportion des entreprises ayant des difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'Impôt sur les sociétés



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Une entreprise sur trois a des difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'IS. On trouve la proportion la plus élevée des entreprises ayant les difficultés à payer l'IS dans les moyennes entreprises (45%)

Répartition des entreprises ayant des difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'impôt sur les sociétés suivant la taille



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- Parmi les entreprises ayant les difficultés à payer le minimum de perception au titre de l'impôt sur les sociétés, plus de la moitié sont les moyennes entreprises.

CRÉDITS DE TVA...

Montant des crédits de TVA pour l'année 2019

| | Effectif des entreprises du GICAM ayant eu des crédits de TVA en 2019 | Montant des crédits de TVA des entreprises du GICAM pour l'année 2019 (en millions de FCFA) |
|--------------|---|---|
| PE | 9 | 93 |
| ME | 25 | 2 092 |
| GE | 62 | 50 920 |
| TOTAL | 96 | 53 105 |

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, 96 entreprises membres directs du GICAM ont eu des crédits de TVA. Plus de deux tiers étaient des grandes entreprises.
- ▶ Le montant des crédits de TVA de 2019 est estimé à 53 milliards de FCFA dont près de 51 milliards de FCFA sont viennent des grandes entreprises.

Durée moyenne de remboursement des crédits de TVA

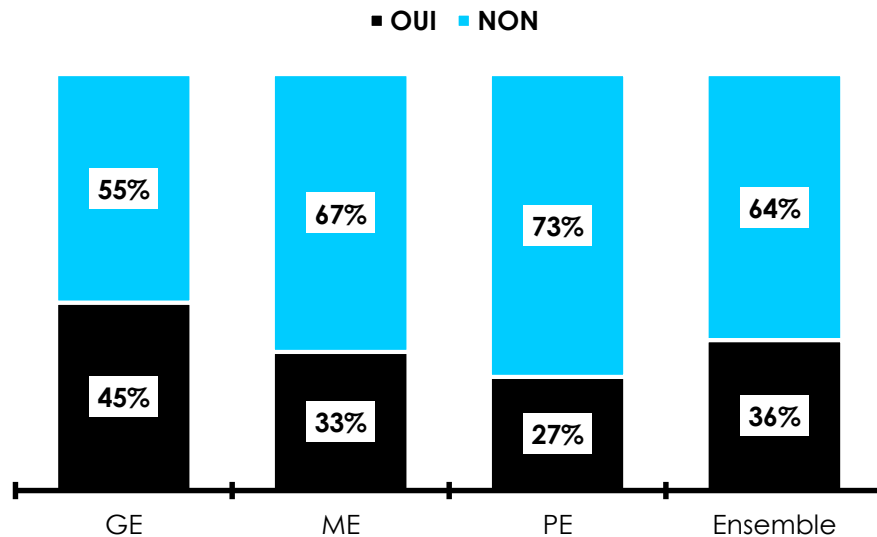
| | Moyenne | Intervalle de confiance | |
|--|---------|-------------------------|------------------|
| | | Borne inférieure | Borne supérieure |
| Durée entre la demande de remboursement d'un crédit de TVA et sa validation (en jours) | 112 | 51 | 173 |
| Durée entre la validation d'un crédit de TVA et son paiement (en jours) | 60 | 11 | 109 |
| Durée entre la demande de remboursement d'un crédit de TVA et son paiement (en jours) | 172 | 94 | 250 |

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ La durée moyenne entre la demande de remboursement d'un crédit de TVA en son paiement est estime à 172 jours soit près de 6 mois.

CONTENTIEUX ET REDRESSEMENT FISCAL...

Proportion des entreprises membres directs du GICAM ayant eu un contentieux avec l'administration fiscale en 2019

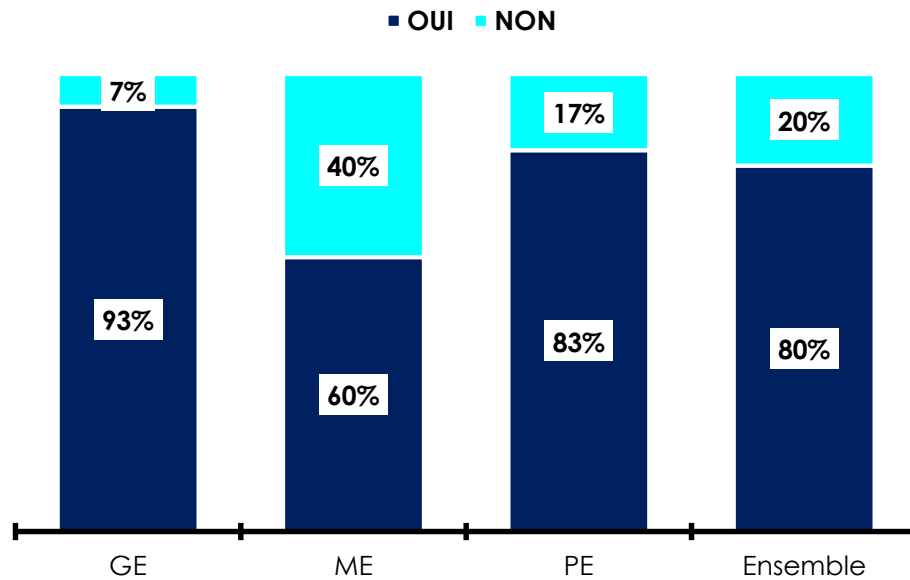


Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- En 2019, 36% des entreprises membres directs du GICAM ont eu un contentieux fiscal avec l'administration fiscale. On retrouve la proportion la plus importante des entreprises ayant eu un contentieux avec l'administration fiscale chez les grandes entreprises (45%).

CONTENTIEUX ET REDRESSEMENT FISCAL...

Proportion des entreprises membres directs du GICAM ayant eu un contentieux avec l'administration fiscale pour cause de redressement fiscal en 2019



Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- 80% des contentieux fiscaux sont liés au redressement fiscal. Ce taux est de 93% chez les grandes entreprises.

CONTENTIEUX ET REDRESSEMENT FISCAL...

Montant des redressements fiscaux ayant fait l'objet d'un contentieux fiscal

| | Montant des redressements fiscaux ayant fait l'objet d'un contentieux entre les entreprises membres du GICAM et l'administration fiscale (en milliards de FCFA) | Poids des redressements fiscaux contentieux dans les impôts et taxes payés par les entreprises membres du GICAM en 2019 |
|---|---|---|
| Les entreprises ont eu gain de cause | 21,3 | 1,04% |
| L'administration fiscale a eu gain de cause | 24,9 | 1,21% |
| En cours de jugement | 75,5 | 3,68% |
| Ensemble | 121,7 | 5,93% |

Source : Enquête Globale auprès des Entreprises du GICAM

- ▶ En 2019, le montant des redressements fiscaux ayant fait l'objet d'un contentieux fiscal entre une entreprise membre direct du GICAM et l'administration fiscale est estimé à 121,7 milliards de FCFA soit 5,93% des recettes fiscales versées par le GICAM.
- ▶ Pour 21,3 milliards de FCFA, les entreprises ont eu gain de cause et pour 24,9 milliards de FCFA l'administration fiscale a eu gain de cause. Le reste, estimé à 75,5 milliards de FCFA, est encore en instance dans les tribunaux.

ANNEXE

Répartition de l'échantillon des entreprises ayant répondu à l'Enquête

| | Effectif | Proportion |
|--------------|------------|-------------|
| GE | 71 | 38% |
| ME | 67 | 35% |
| PE | 51 | 27% |
| Total | 189 | 100% |

| | Effectif | Proportion |
|---------------------------|------------|-------------|
| Entreprises industrielles | 48 | 25% |
| Entreprises de services | 141 | 75% |
| Total | 189 | 100% |